

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «**Соглашение**») относится к образовательному проекту «ВОЛНА интеллектуальная шеринг-платформа Adindex», расположенному по адресу <https://volna.education.ru/> (далее — «**Сайт**»).

1.2. Право владения Сайтом принадлежит «А.А.И.» ОГРН 1057747118681, ИНН 7704558179, КПП 771501001; юридический адрес: 127055, г. Москва, ул. Образцова, дом 7, помещение 301, этаж 3 (далее — «**Администратор**»).

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администратором Сайта и любым пользователем данного Сайта (физическим лицом / юридическим лицом, вне зависимости от организационно-правовой формы) (далее — «**Пользователь**»).

1.4. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением и указанными в нем условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

1.5. Администратор Сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.6. Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.7. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.8. Настоящее Соглашение применяется только к Сайту. Администратор Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

## 2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

– Сайт — интернет-ресурс, расположенный на доменном имени <https://volna.education.ru/>, осуществляющий свою деятельность посредством интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов, содержащий в себе информационные материалы для Пользователя, а также информацию об Администраторе.

– Содержание — содержание Сайта и его наполнение охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности (РИД), включая объекты интеллектуальной собственности (ОИС), как то: статьи, аннотации, тексты литературных произведений и их названия, предисловия, послесловия, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта, и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

– Администратор — физические и/или юридические лица, уполномоченные на управление Сайтом, действующие от имени «А.А.И.» ОГРН 1057747118681, ИНН 7704558179, КПП 771501001, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных.

– Пользователь — любое физическое лицо / юридическое лицо, вне зависимости от организационно-правовой формы, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

– Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю (субъекту персональных данных), которую он предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов Сайта.

– К персональным данным, относятся: фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных; место проживания (регион/город) и адрес субъекта персональных данных; специальность/область профессиональных интересов; номер мобильного телефона; адрес электронной почты (e-mail); история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах (для посетителей Сайтов); фото субъекта персональных данных; иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

– Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

– Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте информационным материалам и материалам рекламного характера.

3.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
- доступ к информации на бесплатной основе.

3.3. Использование Сайта Пользователем возможно любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- просмотр контента в рамках Сайта;
- оформление заявки на обратную связь;
- обращение в службу поддержки Сайта по реквизитам, размещенным на Сайте;
- иное использование сервисов Сайта, не создающее договор на условиях настоящего

Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов, как это предусмотрено положениями ст. 437 и 438 ГК РФ.

3.4. Настоящее Соглашение не является публичной офертой.

3.5. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.6. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.7. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.8. Настоящее Соглашение действует в отношении всей информации, содержащей в себе персональные данные Пользователя, которую Администратор Сайта может получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

4.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администратором Сайта.

4.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

4.3. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

4.4. Администратор Сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в Содержание.

4.5. Персональные данные сохраняются лишь при условии указания их Пользователем. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

4.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администратора Сайта о несанкционированном использовании его учетной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

4.7. Пользователь соглашается получать от Администратора Сайта на электронный адрес и/или абонентский номер телефона, указанный им при работе с Сервисом, информационные электронные сообщения (нотификаторы).

4.8. Администратор Сайта вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях сервисов Сайта, об изменении Соглашения или указанных в нем обязательных документов, а также для рассылок информационного или рекламного характера.

4.9. Администратор Сайта вправе заблокировать доступ к Сайту для Пользователя, если он своими действиями или бездействием нарушает условия Соглашения, иные соглашения между Сторонами или иные требования Администратора Сайта.

4.10. Пользователь дает согласие на установку файлов cookie и/или применение иных средств трекинга пользовательской активности.

## **5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

5.1. Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку, хранение и использование следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- должность и название компании, в которой работает Пользователь;
- номер контактного телефона и адрес электронной почты;
- любые иные персональные данные, которые могут быть предоставлены Пользователем Администратору.

5.2. Персональные данные Пользователей Администратор может использовать исключительно в рамках действующего Спецпроекта, в том числе в целях проведения рекламного исследования:

- осуществления связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся организации и проведения рекламного исследования.

5.3. Перечень действий с персональными данными Пользователей и общее описание используемых Администратором способов обработки персональных данных:

- хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
- уточнение (обновление, изменение) персональных данных;
- обработка персональных данных, а в порядке, предусмотренном законодательством

РФ.

## **6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Администратор Сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, исполнения соглашений и договоров с Пользователем и обратной связи.

6.2. Сайт обрабатывает Персональную информацию Пользователя в следующих целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора дистанционным способом;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- передачи данных партнерам для установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- предоставления Пользователю с его согласия обновлений услуг, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта и т. п.;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта.

## **7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- передача предусмотрена применимым законодательством в рамках установленной законом процедуры, в частности: получение официального запроса правоохранительных органов, исполнение судебного решения, воспрепятствование мошенничеству, защита прав пользователей и пр.

7.3. Администратор Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в частности:

- регулярное обновление служб и систем управления Сайтом и его содержимым;
- регулярные проверки на предмет наличия вредоносных кодов;
- использование для размещения Сайта виртуального выделенного сервера.

7.4. Администратор Сайта обязан обеспечить конфиденциальность персональных данных, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.5. Администратор Сайта обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности своего логина и пароля, а также за достоверность предоставленных сведений.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Администратор Сайта вправе:**

- Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
- Администратор Сайта не несет ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Сайт.

### **8.2. Администратор Сайта не гарантирует, что:**

- Сайт будет соответствовать требованиям или ожиданиям Пользователя;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сайт, будут точными и надежными;
- качество какого-либо продукта, услуги, информации, полученного с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
- Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
- все ошибки на Сайте будут исправлены.

8.3. Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта. В таком случае Администратор Сайта не несет обязательств по уведомлению Пользователей или неполучению ими информации.

### **8.4. Пользователь вправе:**

- Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований, указанных в настоящем Соглашении.
- Пользоваться всеми имеющимися на Сайте информационными услугами, предлагаемыми на Сайте.
- Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- Использовать информацию Сайта для личных некоммерческих целей.
- Копировать информацию с Сайта разрешается исключительно с указанием источника и согласия Администратора Сайта.
- Требовать от Администратора сокрытия любой информации о Пользователе.

### **8.5. Пользователь обязуется:**

- Соблюдать Правила пользования Сайтом.
- Предоставлять достоверную и по необходимости полную информацию при использовании Сайта.
- Обеспечить достоверность предоставляемой информации, содержащей в себе Персональные данные;
- Обеспечивать сохранность личных Персональных данных от доступа третьих лиц;
- Обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения.
- Предоставлять по запросу Администратору Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.



– Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

– Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

– Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

– Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

– Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администратора Сайта.

– Общаться со службой поддержки Сайта и в деловой переписке с Администрацией Сайта, в том числе по уполномоченным адресам, без использования матерных, бранных и обценных слов и выражений. В случае нарушения указанного пункта Администратор Сайта имеет право приостановить коммуникацию с Пользователем со своей стороны.

#### 8.5.1. Не использовать сервисы Сайта с целью:

– нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;

– ущемления прав меньшинств;

– представления себя как другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе как сотрудника Сайта;

– введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо товара и/или услуги, размещенных на Сайте;

– некорректного сравнения товара и/или услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами и/или услугами, или осуждения таких лиц;

#### 8.5.2. Пользователю запрещается:

– Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

– Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

– Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

– Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

– Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

– Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

– Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

– Обходить технические ограничения, установленные на Сайте; изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Функционал Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации; создавать копии Функционала и Сайта, а также его внешнего оформления (дизайна); изменять Функционал каким бы то ни было способом; совершать действия, направленные на изменение функционирования и

работоспособности Функционала; предоставлять доступ к Функционалу третьему лицу; и осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Функционала или Сайта.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администратором Сайта не возмещаются.

9.2. Администратор Сайта не несет ответственности за:

– Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

– Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **10. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

10.1. Администратор Сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

10.2. Администратор Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

10.3. Администратор Сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

10.4. Администратор Сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администратора Сайта или в права других Пользователей Сайта.

10.5. Администратор Сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности организации, Пользователей.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения.

## **12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Администратор Сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

12.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администратором Сайта без ограничений.

12.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия об оказании информационных услуг, предоставляемых Сайтом.